

# 特殊詐欺STOP!!通信

平成25年12月27日発行

12月号



特殊詐欺被害抑止ホットライン八王子署090-4599-9333

## ◎TOPICS◎

### 金融機関は「最後の砦」!!

詐欺事件において、被害者が現金の引出しをおこなう金融機関の窓口は、詐欺被害を食い止めることのできる「最後の砦」です。多くの被害防止事例がある一方で、いまだに声掛けせずに、多額の現金を交付する金融機関もあります。

#### 声掛けせずに現金を払い出した結果、被害が発生した金融機関

高齢者に対する声掛けをしなかった理由の主なものは・・・

- ① 被害者が、顔なじみで、「この人は大丈夫」という思い込みがあった。
  - ② 窓口職員が、業務に不慣れで、声掛けすることを忘れていた。
  - ③ 深く詮索するのを遠慮した。
- などがあります。

被害月日	金融機関名	被害額
4月26日	八王子子安南郵便局	450万円
6月19日	八王子緑町郵便局	500万円
9月8日	ゆうちょ銀行八王子支店	50万円
10月26日	犬目郵便局	200万円
10月26日	大東京信用組合西八支店	100万円
11月21日	多摩信用金庫中野山王支店	100万円
11月21日	中野上町一郵便局	100万円

このようなケースを防ぐために、高齢者に対する声掛けと、チェック表などの使用をマニュアル化するとともに、職員の皆さん全員が、「詐欺被害はだれにでも起こり得る」という認識をしっかりと持って頂くことが重要です。

#### 適切な声掛けにより犯行を見破り、被害を防止した金融機関

右記の金融機関に対しては、その功勞に対して、犯罪抑止本部長賞を授与しました!!

防止月日	金融機関名	防止者
11月5日	多摩信用金庫八木町支店	窓口職員
11月6日	多摩信用金庫八王子中央支店	窓口職員

**おかしいと感じたら、ホットラインでまず一報を**

金融機関の方へ

※本紙は窓口担当者に配布または回覧をお願いします。※

発行者 八王子警察署犯罪抑止事務局 042-645-0110 (内線2162)